

<b>Synthèse</b>	<b>Le Cahier des Charges Fonctionnel</b> <b>3 – Caractérisation des fonctions de service</b>	<b>Cycle 4</b>
<i>Compétences : - Identifier un besoin et énoncer un problème technique - S'approprier un cahier des charges</i>		

Les **fonctions de service** doivent être listées, classées et explicitées à l'aide d'un « **tableau de caractérisation des fonctions de service** » :

Fonction de service	Critère	Niveau	Flexibilité
FP 1 : .....	Critère n°1	Valeur	F...
	.....		
.....	.....	.....	.....
FC 2 : .....			

**Critère d'appréciation :**

Le **critère d'appréciation** permet de préciser la caractéristique utilisée pour évaluer ce qui est attendu par la fonction.  
(exemples : La taille, le poids, la résistance, le prix, le contenu, ... )

**Niveaux d'appréciation :**

Les **niveaux d'appréciation** des critères permettent de préciser la performance attendue pour chaque critère.  
(exemples : une masse inférieure à 2 kg, prix inférieur à 15 €, ... )

**Flexibilité :**

La **flexibilité** est exprimée par le demandeur, elle indique la variation acceptée du niveau du critère d'appréciation.

La **classe de flexibilité** est une indication littérale qui permet de préciser le degré négociable ou impératif d'un critère d'appréciation.

classe de flexibilité	
<b>F0</b> (Flexibilité nulle)	niveau impératif
<b>F1</b> (Flexibilité faible)	niveau peu négociable
<b>F2</b> (Flexibilité moyenne)	niveau négociable
<b>F3</b> (Flexibilité forte)	niveau très négociable

Fonction de service	Critère	Niveau	Flexibilité
<b>FP 1</b> : Permettre à l'utilisateur de déplacer le curseur et valider des commandes	Validation des commandes	Avec 1 seul doigt	F0
	Déplacement du curseur	En temps réel	F0
.....	.....	.....	.....
<b>FC 3</b> : être alimentée en énergie	Disponibilité	24h/24	F0
	Tension d'alimentation	3V max	F1
.....			

*Exemple : une souris d'ordinateur*